

Regulamin sklepu internetowego

Serwis Internetowy **MAJDLLER - STORE** dba o prawa Konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść Konsumenta. W przypadku ewentualnej niezamierzonej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i **MAJDLLER - BIKE** je stosuje.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Klientów będących Konsumentami, jak i do Klientów niebędących Konsumentami, korzystających z Serwisu Internetowego, Usług Elektronicznych (z wyjątkiem pkt IX Regulaminu, który skierowany jest wyłącznie do Klientów niebędących Konsumentami).
2. Poniższy regulamin definiuje zasady korzystania przez konsumentów ze Sklepu internetowego **MAJDLLER - STORE**. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie ustanowienia i informacje zawarte w regulaminie.
3. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu utworzenia Konta lub w celu dokonania przez Klienta Zamówienia.
4. Informacje prezentowane w Serwisie Internetowym lub w przypadku udostępnienia możliwości dokonywania Zamówień z wykorzystaniem innych środków porozumiewania się na odległość, wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z **MAJDLLER - BIKE** Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
5. Po złożeniu Zamówienia wraz z dokonaniem opcji płatności, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą wszystkie istotne elementy Zamówienia. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości email zawierającej ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia i ta wiadomość e-mail stanowi potwierdzające akceptację Zamówienia i zawarcie Umowy z **MAJDLLER - BIKE**.
6. W przypadku, gdy zamawiającym jest konsumentem, w rozumieniu przepisu art. 221 Kodeksu cywilnego, przepisy niniejszego regulaminu mają zastosowanie wyłącznie, jeżeli przepisy "Regulamin zamówień dla konsumentów" nie stanowią inaczej.
7. Produkty prezentowane w Sklepie internetowym nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Sklep internetowy dokłada wszelkich starań dotyczących tego, aby prezentowane na stronie internetowej informacje dotyczące prezentowanych produktów były zgodne z danymi katalogowymi producentów, jednak sklep internetowy zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów na stronie.
8. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż wysyłkową rowerów, sprzętu fitness, ogumienia, zabawek, części akcesoriów rowerowych, części i akcesoriów do rowerów, motocykli,

skuterów i quadów oraz środków ochrony osobistej za pośrednictwem sieci internet poprzez stronę <http://esklep.majdller.pl/>

9. Wszelkie oferowane towary są oryginalne i nowe.
10. Właściwości i specyfikacje produktów są aktualne na dzień wprowadzenia do sprzedaży i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.
11. Zdjęcia służą jedynie jako ilustracja przykładowego użycia. Przedstawione kolory rowerów mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistych.
12. Sklep prowadzony jest przez firmę: Jan Majchrowski rowery, części sprzedaż montaż serwis.; NIP: 832-103-25-22, REGON: 730023131
13. Siedziba firmy: **MAJDLLER - BIKE ul. Wojska Polskiego 85, 98-300 Wieluń**; adres do korespondencji: **MAJDLLER - STORE ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń**
14. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie całej Polski. Sprzedaż może odbyć się poza granice kraju, jednakże tylko za zgodą i porozumieniem ze sprzedającym.
15. Korzystanie z serwisu i sklepu internetowego <http://esklep.majdller.pl/> oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację przez klienta.
16. Klient zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
17. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
18. Usługodawca świadczy za pośrednictwem sklepu internetowego następujące usługi elektroniczne:
 - a) konto klienta w sklepie internetowym
 - b) formularz umożliwiający klientom złożenie zamówienia w sklepie internetowym
19. Sklep zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie zachowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu ocenienia realnego zainteresowania serwisem na stronach sklepu internetowego. Pliki cookies służą do wymiany informacji pomiędzy sklepem internetowym a użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego użytkownika. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień. Sklep informuje, iż wyłączenie przez klienta możliwości korzystania z plików cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w sklepie internetowym.

II. Definicje

1. **Klient** - (1) osoba fizyczna; albo działająca przez osobę umocowaną (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy o Świadczenie Umowy Sprzedaży oraz okazać taką zgodę na każde żądanie **MAJDLLER - BIKE**; przy czym co do zasady umowy zawierane w ramach Serwisu Internetowego mają charakter umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego
2. **Cena** – określona w złotych polskich lub w innej walucie wynagrodzenia brutto (uwzględniająca podatek) należnego **MAJDLLER - BIKE** tytułem przeniesienia własności Produktu na Klienta zgodnie z Umową Sprzedaży. Cena nie zawiera kosztów dostawy, chyba że warunki Promocji stosowanej przez Sklep stanowią inaczej.

3. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
5. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, który jest określony przez Klienta podczas tworzenia Konta. Rejestracja Konta wymaga dwukrotnego powtórzenia Hasła w celu umożliwienia wykrycia i skorygowania ewentualnych błędów. Klient jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). **MAJDLLER - BIKE** udostępnia Klientowi możliwość zmiany Hasła;
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin sklepu internetowego.
7. **Strona** –usługodawca, sprzedawca lub klient.
8. **Rejestracja** – dobrowolne utworzenie przez klienta konta, dokonane z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego, udostępnionego na stronie sklepu.
9. **Konto** - Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) i Hasłem podanym przez Klienta zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym **MAJDLLER - BIKE**, pozwalający na korzystanie przez Klienta z dodatkowych funkcjonalności/usług. Klient uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i Hasła. Klient loguje się na swoje Konto po dokonaniu rejestracji w Serwisie Internetowym. Konto umożliwia zapisywanie i przechowywanie informacji o danych adresowych Klienta do wysyłki Produktów, śledzenie statusu Zamówień, dostęp do historii Zamówień, oraz innych usług udostępnianych przez **MAJDLLER - BIKE**.
10. **Sklep internetowy (sklep)** - sklep internetowy dostępny pod adresem <http://esklep.majdller.pl/> za pośrednictwem, którego klient może zawrzeć umowę sprzedaży lub umowę o świadczenie usługi elektronicznej.
11. **Sklep stacjonarny** –stacjonarny punkt sprzedaży **MAJDLLER - STORE** znajdujący się na ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń
12. **Sprzedawca, usługodawca** - Jan Majchrowski rowery części sprzedaż montaż serwis. Siedziba firmy: **MAJDLLER - BIKE ul. Wojska Polskiego 85, 98-300 Wieluń**, adres do korespondencji: **MAJDLLER – STORE ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń**, Nip: 832-103-25-22, Regon: 730023131.
13. **Produkt** - dostępna w Serwisie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a **MAJDLLER - BIKE**, za zapłatą Ceny. Wszystkie Produkty prezentowane w Serwisie Internetowym są fabrycznie nowe.
14. **Koszyk** – usługa udostępniana każdemu Klientowi, który korzysta z Serwisu Internetowego, polegająca na umożliwieniu mu łatwego dokonania złożenia Zamówienia jednego lub kilku Produktów, wpisania kodów rabatowych umożliwiających obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania dot. Ceny poszczególnych Produktów i wszystkich Produktów łącznie (w tym ew. kosztów wysyłki), wyświetlenia przewidywanego terminu dostawy Produktów. Koszyk gromadzi składane przez Klienta Rezerwacje i oferty zawarcia Umowy Sprzedaży. W ramach jednego Zamówienia można złożyć więcej niż jedną ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży, na zasadach określonych w Regulaminie.
15. **Umowa sprzedaży (umowa)** - umowa sprzedaży produktu w rozumieniu kodeksu cywilnego zawierana za pośrednictwem sklepu internetowego.
16. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu Internetowego, składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, określające Produkty, co do

których Klient składa ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży oraz dane Klienta konieczne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży. Zamówienie każdego Produktu będzie traktowane jako niezależna oferta Klienta zawarcia Umowy Sprzedaży (ułatwienie techniczne). Zamówieniu może zostać nadany jeden numer, a wszystkie oferty będą procedowane równolegle. Akceptacja Zamówienia przez <http://esklep.majdller.pl/> następuje z chwilą wyboru opcji: „zamawiam – kupuję i płacę”, oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży.

17. **Login** – adres e-mail Klienta podany w ramach Serwisu Internetowego podczas tworzenia Konta
18. **Newsletter** – Usługa Elektroniczna, która umożliwi korzystającym z niej Klientom otrzymywanie od **MAJDLLER - BIKE** cyklicznych informacji w szczególności o Produktach, Serwisie Internetowym, w tym nowościach i promocjach, na podany przez Klienta adres e-mail za wyraźną zgodą Klienta. Zawarte w Regulaminie postanowienia dotyczące Newslettera stosowane będą od momentu aktywacji dostępności usługi Newsletter przez <http://esklep.majdller.pl/>
19. **Promocje** – szczególne warunki sprzedaży lub świadczenia usług, uregulowane na zasadach wyrażonych w ramach Serwisu Internetowego, proponowane przez <http://esklep.majdller.pl/> w określonym czasie, z których Klient może skorzystać na zasadach tam określonych (takich jak np. obniżenie Ceny lub kosztów wysyłki)
20. **Usługa elektroniczna** – świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), przez **MAJDLLER - BIKE** na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług. W zakresie, w jakim usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z **MAJDLLER - BIKE**, odpowiednie postanowienia dotyczące zasad korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty
21. **Ustawa o prawach konsumenta, ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)

III. Realizacja zamówień

1. Warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia w sklepie internetowym przez klienta jest zapoznanie się z poniższym regulaminem i jego zaakceptowanie.
2. Klient dokonujący po raz pierwszy zakupów w sklepie internetowym przez interaktywny formularz zamówienia jest zobowiązany do dokonania rejestracji na stronie <http://esklep.majdller.pl/> oraz podania wszystkich niezbędnych danych, aby móc zrealizować zamówienie. Po wypełnieniu formularza „rejestracja” klient otrzyma na podany przez siebie w formularzu adres mailowy: login oraz link do konta, gdzie może zmienić hasło.
3. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem procedury zakupowej pod adresem internetowym <http://esklep.majdller.pl/> i osobiście w sklepie stacjonarym **MAJDLLER – STORE ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń**
4. Fundamentalnym kryterium realizacji dokonywanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia.
5. Niezależnie od wybranej formy zakupów klient zobowiązany jest do wyboru odpowiadającej mu formy płatności, formy dostarczenia przesyłki oraz podania prawdziwych danych

- teleadresowych – jest to niezbędne do zrealizowania zamówienia. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.
6. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu pod adresem <http://esklep.majdller.pl/> . W przypadku zamówień złożonych poza godzinami pracy sklepu (po godz. 17:00) przystąpienie do ich realizacji nastąpi w następnym dniu roboczym. Telefonicznie zgłoszenia przyjmowane są w godzinach pracy sklepu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.
 7. Klient, który wybrał przy składaniu zamówienia opcję odbioru osobistego w sklepie stacjonarnym **MAJDLLER – STORE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń, zobowiązany jest odebrać produkt w ciągu 5 pełnych dni roboczych w godzinach otwarcia wskazanych przez sprzedawcę. Koszty dostarczenia Kupującemu zamówionych przez niego produktów obciążają Kupującego. W przypadku nieodebrania produktu w terminie, sklep zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy. Klient otrzyma wówczas wiadomość telefonicznie bądź e-mail zawierający oświadczenie sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
 8. Sklep internetowy po otrzymaniu zamówienia przystępuje do jego weryfikacji, a następnie informuje Kupującego, najpóźniej w terminie 5 pełnych dni roboczych, od chwili złożenia zamówienia o przyjęciu go do realizacji, chyba że realizacja zamówienia okaże się niemożliwa z przyczyn, o których mowa w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku Sklep internetowy informuje Kupującego w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, o przyczynach, z powodu których zamówienie nie może zostać zrealizowane oraz może zaproponować zmiany w zakresie realizacji zamówienia. Brak akceptacji przez Kupującego przedstawionych przez Sklep internetowych warunków realizacji zamówienia jest jednoznaczny także z anulowaniem zamówienia pierwotnie złożonego przez Kupującego.
 9. Zamówienia złożone na odrębnym zgłoszeniu traktowane będą jako odrębne zamówienia.
 10. Złożenie zamówienia i jego potwierdzenie przez sprzedawcę oznacza związanie klienta jego oświadczeniem. W tym momencie zostaje zawarta umowa sprzedaży, a sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia.
 11. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie.
 12. Obsługa Sklepu internetowego dokłada wszelkich starań, aby dostępność towarów na stronach w każdym momencie odzwierciedlała stan faktyczny. Z argumentu jednak sezonowości asortymentu i dużej aktywności sprzedaży nie jest to zawsze zapewnione. Potencjalna niedostępność produktów, który podczas składania zamówienia był dostępny, może mieć miejsce, gdy zamawiany towar został wyprzedany z magazynów w okresie pomiędzy aktualizacjami informacji o jego dostępności. Dostępny podczas zamówienia towar w magazynie sklepu może okazać się niedostępny, gdy w krótkim okresie czasu wpłynie więcej zamówień niż aktualny stan magazynowy. W tym wypadku zamówienia będą realizowane wg kolejności ich wpływania.
 13. W przypadku czasowego braku towaru pracownik sklepu informuje Kupującego o możliwość indywidualnego ustalenia terminu realizacji zamówienia lub skorzystania w zamian z innej oferty produktowej.
 14. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji zaproponowanej przez Sklep internetowy (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania), a jeżeli nie zgadza się na realizację zamówienia na zaproponowanych przez Sklep internetowy warunkach – wówczas jest to jednoznaczne z anulowaniem zamówienia.
 15. Zamówienia na towary znajdujące się w ofercie sklepu jako wyprzedaż lub promocja realizowane są wg kolejności, aż do chwili wyczerpania zapasów lub zakończenia akcji promocyjnej.

16. Realizacja zamówienia wystąpi niezwłocznie po zawarciu umowy, przy czym przesyłka zostanie wysłana nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, przy czym Sklep internetowy podejmuje wszelkie starania, aby wysyłka została nadana następnego dnia roboczego po złożeniu zamówienia.

IV. Formy płatności i ceny

1. Wszystkie ceny na stronach <http://esklep.majdller.pl/> podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT liczony według stawki obowiązującej w chwili złożenia zamówienia. Cena produktu przed oznaczeniem przycisku „do koszyka” nie zawiera kosztów dostawy. Koszty przesyłki oraz ewentualne koszty dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych produktów. Klient jest informowany przed potwierdzeniem złożonego zamówienia o ewentualnych nieprzewidzianych dodatkowych kosztach np. związanych z dużą wagą bądź niestandardowym opakowaniem.
2. Cena sprzedaży ustalana jest zgodnie z istniejącym cennikiem. Cena produktu w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca dla obu stron transakcji. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen wszystkich towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania i wycofywania towarów z oferty, ogłaszania i przerywania lub zmiany warunków akcji promocyjnych i wyprzedaży.
3. W przypadku zakupów hurtowych istnieje ewentualność negocjacji uwarunkowań sprzedaży z wyjątkiem produktów objętych promocją.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki, dokonania płatności) udostępniana jest przed wyborem opcji „zamawiam – kupuję i płacę” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez klienta.
5. Sprzedawca udostępnia następujące formy płatności:
 - a) za pobraniem przy odbiorze przesyłki
 - b) przelewem elektronicznym; przedpłata na konto Mbank - nr konta: **57 1140 1108 0000 3966 2100 1005**
 - c) płatności BLIK – zapłata przelewem internetowym
 - d) korzystając z systemu Przelewy24 przy użyciu karty płatniczej
 - e) gotówką przy odbiorze osobistym w sklepie stacjonarnym **MAJDLLER – STORE**
6. Sposób formy zapłaty należy do Kupującego (następuje to podczas składania zamówienia).
7. W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności innego niż płatność za pobraniem (pod warunkiem, że wybrana opcja zapłaty jest udostępniana przez sprzedającego), konsument zobowiązany jest zapłacić w terminie 5 dni licząc od pierwszego dnia roboczego po dniu złożenia zamówienia, jeżeli sprzedaż dokonywana jest w trybie przedpłaty. Za datę zapłaty w takim wypadku uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sklepu internetowego (przelew bankowy), bądź moment autoryzacji transakcji (karta płatnicza), czy też system płatności mobilnych BLIK.
8. W przypadku płatności kartą płatniczą, ewentualnie systemem płatności mobilnych BLIK, zamówienie zostaje przesłane do realizacji w momencie autoryzacji transakcji, natomiast przy przelewie w chwili zaksięgowania płatności na koncie Sklepu internetowego.
9. W przypadku, gdy Kupujący zdecyduje się na płatność elektroniczną bądź z opcją płatności przy odbiorze, a zamówiony produkt będzie niedostępny na stanie magazynowym – wówczas

pracownik Sklepu internetowego powiadamia Kupującego o zaistniałej sytuacji, a Kupujący podejmuje decyzje, czy będzie czekał aż produkt będzie osiągalny, czy rezygnuje z zamówienia. W razie rezygnacji wpłacona kwota zostanie odesłana na numer konta podany przez Kupującego.

10. Faktura VAT (po wybraniu tej opcji podczas zakupu), wystawiana jest w momencie, gdy wszystkie zamówione przez Kupującego produkty są skompletowane i gotowe do wysyłki bądź odbioru osobistego. W przypadku realizacji części zamówienia (brak dostępności ewentualnych składników zamówionych towarów), faktura VAT wystawiona jest po uzgodnieniu z Kupującym zakresu realizacji niekompletnego zamówienia.

V. Dostawa

1. Dostawa produktu jest realizowana na terenie całej Polski poprzez odbiór osobisty bądź przez firmę świadczącą na rzecz Sklepu internetowego usługi polegające na dostarczaniu przesyłek, chyba że strony postanowią inaczej.
2. Zamówione produkty są dostarczane na wskazany przez klienta adres do wysyłki.
3. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży w którym sprzedawca potwierdził zamówienie i w przypadku wyboru przez klienta formy płatności przelewem elektronicznym, to dostawa zostanie zrealizowana w ciągu 5 dni pełnych dni roboczych od momentu wpłynięcia na konto sprzedawcy całościowej ceny produktu.
4. Zamawiający zostanie poinformowany o przyjęciu zamówienia e-mailem.
5. Za moment wydania i wykonania zawartej umowy sprzedaży zakupionego towaru uważa się dzień odbioru osobistego bądź dostarczenia przez firmę spedycyjną świadczącą na rzecz Sklepu internetowego usługi polegające na dostarczaniu przesyłek, z wyłączeniem sytuacji, gdy strony postanowią inaczej.
6. Koszt wysyłki ukazany jest na stronie Sklepu internetowego i jest zgodny cenami firm świadczących usługi przewozowe.
7. Koszt wysyłki pokrywa Kupujący, chyba że strony postanowią inaczej.
8. Do każdego sprzedanego produktu standardowo dołączany jest paragon bądź faktura VAT.
9. Klient pragnący otrzymać fakturę VAT może ją otrzymać, jednak tylko wtedy, gdy wybierze tę opcję podczas zakupu, wypełniając właściwe pola formularza danymi firmy, na którą ma zostać wystawiona faktura, przesyłana e-mailem po wykonaniu zawartej umowy sprzedaży, która jest dowodem zakupu w Sklepie internetowym. Niemniej fakturę VAT każdy klient który wybrał opcję zakupu z fakturą Vat może w każdej chwili sam pobrać po uprzednim zalogowaniu się na stronie sklepu <http://esklep.majdller.pl/>
10. Przy niektórych towarach dodawana jest karta gwarancyjna. Można ją także samodzielnie pobrać ze strony sklepu <http://esklep.majdller.pl/>
11. Istotne jest, aby Kupujący w trakcie odbierania towaru zwrócił specjalną uwagę na jego stan. W razie gdyby przesyłka była uszkodzona, zaleca się, aby jej nie odbierać bądź sporządzić obowiązkowo protokół w obecności pracownika firmy spedycyjnej. W następstwie tego Kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się z pracownikiem sklepu internetowego, zawiadamiając o odmowie podjęcia uszkodzonej przesyłki bądź o sporządzeniu protokołu uszkodzeń w obecności pracownika firmy spedycyjnej.

12. Sklep internetowy po zbadaniu szkody w przewozie stosownie do okoliczności wyśle ponownie zamówiony produkt lub wymieni uszkodzony towar bądź też obniży cenę – stosownie do uszkodzenia jakie nastąpiło w czasie przewozu.
13. W przypadku braku niemożliwości zastosowania pkt 11 powyżej (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sklep internetowy zwróci Kupującemu równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

VI. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Internetowego nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Klientów:
 - a) utworzenie oraz administrowanie konta klienta w sklepie internetowym
 - b) przetwarzanie formularza zamówienia produktów w sklepie internetowym
 - c) prezentowanie Klientom dopasowanych do ich zainteresowań treści reklamowych w tym, w zależności od udzielenia przez Klientów stosownych, dobrowolnych, zgód, prezentowanie Klientom bieżących powiadomień bezpośrednio z poziomu przeglądarki internetowej (powiadomienia „push”)
 - d) umożliwienie Klientom korzystania z usług Koszyka
 - e) umożliwienie przeglądania Treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego
 - f) newsletter (w zależności od jego dostępności)
 - g) zamieszczanie opinii
2. Umowa o świadczeniu usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu i administrowaniu konta klienta na stronie zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. **MAJDLLER - BIKE** dodatkowo, na rzecz Klientów, którzy utworzyli Konto, świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego następujące usługi:
 - a) podtrzymywanie sesji Klienta po zalogowaniu się przez niego do Konta (za pomocą przeglądarki lub – po wprowadzeniu takiej funkcjonalności – Aplikacji)
 - b) przechowywanie i udostępnianie Klientowi za pośrednictwem Konta historii Zamówień.
4. Za moment zawarcia uznaje się zakończenie procesu rejestracji klienta na stronie.
5. Świadczenie usług elektronicznych w w/w zakresie jest bezpłatne.
6. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia zamówienia w sklepie internetowym poprzez wypełnienie formularza zamówienia zawierana jest na czas oznaczony - na okres wypełniania i przetwarzania zamówienia - i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia i zaakceptowania zamówienia.
7. Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie usługi bez podania przyczyn w terminie 14 dni od zawarcia umowy - z wyjątkiem, gdy świadczenie usługi rozpocznie się przed upływem tego terminu za zgodą konsumenta – składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
 - a) za pomocą elektronicznego wzoru formularza odstąpienia od umowy poprzez złożenie oświadczenia na stronie internetowej <http://esklep.majdller.pl/>
 - b) w formie wiadomości e-mail lub pisemnie na adres siedziby sprzedawcy (usługodawcy)
8. W przypadku usługi zawartej na czas nieokreślony:
 - a) konsument może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili składając odpowiednie oświadczenie w formie elektronicznej lub

- pisemnej na adres sprzedawcy. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia. Sprzedawca w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania wypowiedzenia usunie z danych zapisy objęte ochroną danych osobowych związane z usługą i zaprzestanie jej świadczenia.
- b) sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli konsument obiektywnie i bezprawnie narusza regulamin a w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym zachowaniem terminu wypowiedzenia 14 dni licząc od dnia złożenia wypowiedzenia.
 - c) sprzedawca i klient mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
9. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych można zgłaszać pisemnie na adres sklepu internetowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej sklepu internetowego.
10. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
11. Odpowiedź usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail klienta podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub przekazana w inny podany przez klienta sposób.
12. W przypadku Klientów Aplikacji (poniższe postanowienia mogą dotyczyć Usług wprowadzanych w przyszłości). W miarę rozwoju Aplikacji, może ona obejmować w szczególności:
- skanowanie za pośrednictwem aparatu i zapisywanie kodów kreskowych wybranych produktów w celu możliwości porównania przez Klienta ich Cen i przyspieszenia wyników wyszukiwania
 - prezentacja Produktów w Serwisie Internetowym na podstawie wgranych przez Klienta zdjęć wybranych produktów
 - wyszukiwanie za pośrednictwem lokalizacji Sklepu Stacjonarnego **MAJDLLER - STORE** lub określonego punktu odbioru przesyłki
 - ograniczenie prezentowanych Produktów lub Promocji np. do wskazanego przez Klienta rozmiaru (np. rozmiar) lub do wskazanej przez Klienta kategorii (np. Produkty męskie/damskie/dziecięce)
 - prezentowanie bieżących powiadomień bezpośrednio na ekranie urządzenia mobilnego (powiadomienie „push”);
 - tworzenie list ulubionych lub odkrytych Produktów.
13. Rejestracja i korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Klienta:
- a) wypełnieniu formularza rejestracji
 - b) zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu i kliknięciu pola „Zarejestruj”.
14. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych Klienta: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, hasło, numer telefonu.
15. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług wysłanego przez **MAJDLLER - BIKE** na adres e-mail podany przez Klienta w toku rejestracji. Konto świadczone jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do **MAJDLLER - BIKE**, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dt@majdller.pl lub też pisemnie na adres: **MAJDLLER - STORE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń. Założenie Konta jest wymagane, aby złożyć Zamówienie za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
16. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do Koszyka.

17. Koszyk świadczony jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta, zgodnie z jego wolą, przy czym w przypadku korzystania z Koszyka za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
18. W celu rozpoczęcia świadczenia usługi Newsletter, wymagane jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych przez Klienta poprzez udostępnienie swojego adresu e-mail w odpowiednim polu w Serwisie Internetowym lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a oraz jej potwierdzenie poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany przez **MAJDLLER - BIKE** na adres e-mail podany przez Klienta (moment rozpoczęcia świadczenia usługi dostarczania Newslettera). Klient może według swojego wyboru wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od podmiotów współpracujących z **MAJDLLER - BIKE** lub na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów współpracujących z **MAJDLLER - BIKE**.
19. Newsletter świadczony jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony (nie wcześniej jednak niż od momentu aktywacji dostępności usługi Newsletter przez **MAJDLLER - BIKE**). Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdym Newsletterze przesyłanym do Klienta w formie wiadomości e-mail lub wysłanie stosownego żądania do **MAJDLLER - BIKE**, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dt@majdller.pl lub też pisemnie na adres: **MAJDLLER - BIKE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń
20. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. podawania w udostępnionych w ramach Serwisu Internetowego formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta
 - b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Klienta w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług, Umowy Sprzedaży, w szczególności w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania; Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie, korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta
 - c. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez **MAJDLLER - BIKE** w sposób niezakłócający funkcjonowania **MAJDLLER - BIKE**, Serwisu Internetowego
 - d. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez **MAJDLLER - BIKE** w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego
 - e. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez **MAJDLLER - BIKE** w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla **MAJDLLER - BIKE**
 - f. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu Internetowego jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste
 - g. niepodejmowania działań takich jak:
 - rosyłanie lub umieszczanie w Serwisie Internetowym niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych)
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych

innych Klientów lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu Internetowego i realizowania płatności

– modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez **MAJDLLER - BIKE**, w szczególności podanych w ramach Serwisu Internetowego, cen lub opisów produktów

- h. terminowej zapłaty ceny i innych ustalonych przez Klienta i **MAJDLLER - BIKE** kosztów w pełnej wysokości
 - i. terminowego odbioru produktów zamówionych przy wykorzystaniu sposobu dostawy i płatności za pobraniem.
21. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych, Aplikacją można składać na przykład:
- a) pisemnie na adres: **MAJDLLER - STORE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dt@majdller.pl
22. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez **MAJDLLER - BIKE**. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
23. Ustosunkowanie się do reklamacji przez **MAJDLLER - BIKE** następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.
24. **MAJDLLER - BIKE** każdorazowo poinformuje Klientów o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia usług poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości e-mail oraz zamieszczenie stosownego komunikatu w ramach Serwisu Internetowego.
25. Czasowe zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług nie ma wpływu na przysługujące Klientom uprawnienia wynikające z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności na prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług.

VII. Prawo odstąpienia od umowy

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności **MAJDLLER - BIKE** względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu Cywilnego.
2. Produkty prezentowane w Serwisie Internetowym mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora.
3. **MAJDLLER - BIKE** obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
4. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zamówionego towaru stosowne oświadczenie w jakiegokolwiek formie pod adres dt@majdller.pl. Aby zachować powyższy termin można także wysłać oświadczenie przed jego upływem na adres: **MAJDLLER - STORE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń z dopiskiem „Reklamacja”. Jeżeli reklamacja dotyczy Produktu zwykle celowe jest jego dostarczenie **MAJDLLER - STORE** razem z żądaniem, w celu umożliwienia **MAJDLLER - BIKE** zbadania Produktu i ustosunkowania się do żądań.

5. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania. Do przesyłki muszą być dołączone oryginały wszystkich dokumentów, z którymi sprzęt został dostarczony do Kupującego oraz oświadczenie Kupującego o skorzystaniu z prawa zwrotu towaru i formie rozliczenia. Koszt wysyłki zwracanego towaru ponosi Kupujący. Sklep internetowy nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
6. W sytuacji uznania przez sklep, iż zwrócony towar nie odpowiada powyższym wymogom, może uznać odstąpienie od umowy za nieważne i pozostawić zakupiony towar do dyspozycji Kupującego.
7. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że **MAJDLLER - BIKE** niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna
 - b. żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. **MAJDLLER - BIKE** jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta; z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Cywilnego.
8. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres: **MAJDLLER - STORE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń.
9. Klient może zamiast zaproponowanego przez **MAJDLLER - BIKE** usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez **MAJDLLER - BIKE**. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
10. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedawca dokona zwrotu zapłaconej kwoty równej cenie sprzedaży oraz kwotę równą najtańszemu oferowanemu przez sprzedawcę kosztowi dostawy w ciągu 14 dni od otrzymania takiego oświadczenia na wskazany przez konsumenta numer rachunku bankowego lub w inny wskazany przez konsumenta sposób.
11. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez **MAJDLLER - BIKE**. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

13. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia ponosi konsument, chyba, że właściciel zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy.
14. W sytuacji uznania przez sklep, iż zwrócony towar nie odpowiada powyższym wymogom, może uznać odstąpienie od umowy za nieważne i pozostawić zakupiony towar do dyspozycji Kupującego.
15. Ważne jest, aby Kupujący podczas odbierania towaru zwrócił szczególną uwagę na jego stan. Jeżeli przesyłka jest uszkodzona, zaleca się, aby jej nie przyjmować bądź sporządzić obligatoryjnie protokół w obecności pracownika firmy spedycyjnej. W takim wypadku Kupujący winien skontaktować się z pracownikiem sklepu internetowego, informując o odmowie podjęcia uszkodzonej przesyłki bądź o sporządzeniu protokołu uszkodzeń w obecności pracownika firmy spedycyjnej.
16. **MAJDLLER - BIKE** ustosunkuje się do reklamacji Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Klient zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a **MAJDLLER - BIKE** nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
17. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez **MAJDLLER - BIKE** do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do **MAJDLLER - BIKE**, zgodnie z art. 561(2) w zw. z art. 354 § 2 Kodeksu Cywilnego, Klient zobowiązany będzie dostarczyć Produkt na koszt własny, z dopiskiem „Reklamacja” lub wydać Produkt upoważnionej przez **MAJDLLER - BIKE** osobie w Sklepie Stacjonarnym.
18. Konsument w celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy może skorzystać z poniższego formularza, nie jest to jednak obowiązkowe:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ADRESAT: **MAJDLLER - STORE** ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*), umowy dostawy następujących rzeczy(*), umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*).....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

ZWROT PROSZĘ PRZELAĆ NA KONTO: _____ (nr konta).

PODPIS i DATA

*niepotrzebne skreślić

VIII. Reklamacja i gwarancja

1. Wszystkie zakupione w sklepie internetowym towary posiadają gwarancję producenta.
2. W przypadku sprzedaży internetowej - jeśli rower został przesłany kupującemu w stanie nie przygotowanym do jazdy - Kupujący jest zobowiązany, pod warunkiem utraty uprawnień z Gwarancji w terminie 7 dni od dnia zakupu - zlecić autoryzowanemu punktowi serwisowemu odpłatne przygotowanie roweru do jazdy oraz dokonanie właściwego wpisu do Karty gwarancyjnej.
3. Sklep internetowy jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. Do reklamowanego towaru należy dołączyć oryginalny dowód zakupu (faktura VAT), kartę gwarancyjną (jeżeli była dołączona do produktu), pismo informujące o wadach, będących podstawą zgłoszenia gwarancyjnego i w miarę możliwości przesłać zdjęcia.
5. Serwis zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w ciągu 30 dni roboczych od chwili dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby firmy ul. Kochelskiego 5, 98-300 Wieluń.
6. Treść Gwarancji i obowiązki Gwaranta wynikają z dokumentu gwarancyjnego.
7. Towary poddawane jakimkolwiek przeróbkom lub modyfikacjom tracą gwarancję.
8. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia towaru będącego przedmiotem umowy wolnego od wad. Sprzedawca odpowiada wobec klienta będącego osobą fizyczną, który nabywa produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą z tytułu niezgodności produktu z umową sprzedaży w zakresie określonym ustawą z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (dz. U. Z dnia 24 czerwca 2014 r.) Oraz przepisami kodeksu cywilnego.
9. Produkty oferowane w sklepie internetowym objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową. Wybór sposobu reklamacji jest zależny od klienta w ramach dopuszczonych przepisami prawa lub uprawnieniami wynikającymi z gwarancji, jeśli taka została udzielona na reklamowany produkt.
10. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u sprzedawcy towaru klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
11. Reklamację należy złożyć przy wykorzystaniu elektronicznego formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez sprzedawcę na jednej z podstron sklepu <http://esklep.majdller.pl/>
12. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie konsumenta, nr dowodu zakupu oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.
13. W przypadku konieczności odesłania reklamowanego produktu należy bezpiecznie go zapakować wraz ze wszelkimi dodatkami otrzymanymi przy dostawie i odesłać na własny koszt na adres sklepu internetowego.
14. Sklep internetowy rozpatruje reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji wysłanej przez klienta. Odpowiedź sprzedawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez klienta adres lub w inny podany przez klienta sposób.
15. W przypadku uzasadnionej reklamacji, klient może żądać doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową, nieodpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub istnieje możliwość odstąpienia od umowy. Sklep internetowy zwróci klientowi równowartość ceny produktu. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

16. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji klient otrzymuje przesyłkę z produktem wolnym od wad na koszt sklepu internetowego. W przypadku braku możliwości wymiany produktu lub jego naprawy, klient otrzymuje zwrot kwoty zapłaconej za reklamowany produkt i zwrot kosztów odesłania towaru poniesionych przez klienta.
17. Sprzedawca informuje, że w przypadku produktów objętych także gwarancją uprawnień z tego tytułu należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności produktu z umową sprzedaży w zakresie określonym ustawą z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (dz. U. Z dnia 24 czerwca 2014 r.) Oraz przepisami kodeksu cywilnego.
18. Zastrzega się, iż w przypadku zaginięcia wysłanej przez klienta przesyłki ze zwracanym towarem, sklep internetowy nie ponosi żadnej odpowiedzialności za produkt. W takich przypadkach reklamacje należy wносить do przewoźnika przesyłki.

IX. Postanowienia dotyczące klientów nie będących konsumentami

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów niebędących Konsumentami.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta niebędącego Konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.
6. Ani Sprzedawca ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
7. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Sprzedawcy, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej Ceny oraz kosztów dostawy z tytułu ostatniej Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **28.02.2021**
2. Umowy zawierane przez sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, przede wszystkim przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (dz. U. Z dnia 24 czerwca 2014 r.) A także ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (dz.u. 1997 nr 133 poz. 883) i innych obowiązujących aktów prawnych. Postanowienia niniejszego regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw klienta będącego jednocześnie konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu ze względu na następujące ważne przyczyny:
 - a. dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć w szczególności wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usług albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia
 - b. zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym
 - c. wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci internet
 - d. siły wyższej
 - e. zmian organizacyjnych sprzedawcy związanych ze zmianą jego danych
 - f. zmiany podmiotu świadczącego inną usługę
5. Sprzedawca powiadomi klienta o każdej planowanej zmianie w regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. O wszelkich zmianach klient poinformowany zostanie e-mailem i pocztą, zgodnie z danymi teled adresowymi podanymi w formularzu zamówienia.
6. Klient, który nie akceptuje planowanych zmian regulaminu, może usunąć swoje konto.
7. Zmieniony regulamin wiąże klientów, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 kodeksu cywilnego (tj. Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach) i klient nie wypowiedział umowy o charakterze ciągłym w terminie 14 dni. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych klientów, w szczególności nie będą miały wpływu na złożone lub realizowane zamówienia i zawarte umowy sprzedaży, które realizowane będą na zasadach dotychczasowych. W wypadku, gdyby zmiana regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych konsument ma prawo odstąpienia od umowy.
8. Klienci mogą uzyskać dostęp do regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej sklepu internetowego oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
9. Spory powstałe pomiędzy usługodawcą, sprzedawcą a klientem, który jest jednocześnie konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu

postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (dz.u. Nr 43, poz. 296 ze zm.). Spory powstałe pomiędzy usługodawcą, sprzedawcą a klientem, który nie jest jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę usługodawcy lub sprzedawcy.