

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych klienta przetwarzanych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego jest sprzedawca: Jan Majchrowski rowery części sprzedaż montaż serwis Pl. Legionów 1, 98-300 Wieluń NIP: 832-103-25-22, REGON: 730023131
2. Dane osobowe klientów zbierane i przetwarzane przez administratora za pośrednictwem sklepu internetowego **MAJDLLER-STORE** zbierane są w celu realizacji umowy sprzedaży, świadczenia usług elektronicznych oraz archiwizacji umów sprzedaży i zamówień.
3. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (zwane dalej: „Danymi Osobowymi”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
 - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych;
5. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych Klienta jest przede wszystkim konieczność do wykonania umowy, której jest stroną lub konieczność podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dotyczy to przede wszystkim Danych Osobowych podawanych w formularzu przy rejestracji Konta, składaniu Zamówień i zawieraniu Umowy Sprzedaży lub dokonywaniu Rezerwacji w Serwisie Internetowym.
6. W przypadku pozostałych operacji przetwarzania w celach marketingowych podstawą takiego przetwarzania jest wypełnienie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
7. W pozostałych (innych) celach Dane Osobowe Klienta mogą być przetwarzane na podstawie:
 - a. dobrowolnie wyrażonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

- b. obowiązujących przepisów prawa - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, np. gdy na bazie przepisów podatkowych lub rachunkowych Administrator rozlicza zawarte Umowy Sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c. niezbędności do innych niż wymienione powyżej celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w szczególności do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, prowadzenia korespondencji, także za pośrednictwem formularzy kontaktowych (w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości Klientów), analiz rynkowych oraz statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. i f) RODO);
8. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące Dane Osobowe Klientów korzystających z Serwisu Internetowego:
- a. Dane Osobowe podane w formularzu przy rejestracji Konta, składaniu Zamówień Serwisie Internetowym (w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby [jeżeli jest inny niż adres dostawy], a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej [NIP]) oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania z Serwisu Internetowego;
 - b. Dane Osobowe podane w celu wzięcia udziału w konkursach, korzystania z formularza kontaktowego czy przekazywane podczas przyjmowania reklamacji;
9. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak może być konieczne na przykład do złożenia przez Klienta Zamówienia i jego rozliczenia (zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży), rejestracji Konta.
10. Administrator na potrzeby prezentowania ogólnych reklam, ofert, czy rabatów, przeznaczonych dla wszystkich Klientów **MAJDLLER - STORE**, w sposób dostosowywany do zainteresowań danego użytkownika, może zapoznawać się z jego preferencjami, np. poprzez analizę tego, jak często odwiedza on Serwis Internetowy, czy i jakie produkty kupuje. Pozwala to na lepsze zrozumienie oczekiwań Klienta oraz dostosowanie się do jego potrzeb, nie wpływając jednak istotnie na jego decyzje. Dzięki korzystaniu przez Administratora z zaawansowanych technologii, powyższe działania często będą wykonywane przez system w sposób zautomatyzowany, dzięki czemu wysyłane treści będą najbardziej aktualne, a Klient będzie mógł szybko się z nimi zapoznać.
11. Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia odpowiedniej umowy danych wskazany jest uprzednio w Serwisie Internetowym (oznaczamy dane, których podanie jest konieczne do zawarcia umowy/skorzystania z określonej funkcjonalności) lub w ramach innych kanałów komunikacji.
12. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych może być brak możliwości skutecznego dokonania powyższych czynności.
13. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez sprzedającego danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta na stronie internetowej oraz w procesie korzystania ze sklepu internetowego www.esklep.majdller.pl, w tym dokonywania zakupów. Podanie danych osobowych przez kupującego jest dobrowolne. Brak zgody na przetwarzanie przez sprzedającego danych osobowych może jednak uniemożliwić świadczenie przez sprzedającego usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez kupującego zakupów w sklepie internetowym.
14. Każdy klient, który wypełnił formularz rejestracyjny ma możliwość stałego dostępu do treści swoich danych celem ich weryfikacji i modyfikacji danych. Klient może dokonać zmiany

danych osobowych poprzez zalogowanie się na stronie sklepu internetowego i ich odpowiednie edytowanie.

15. Odbiorcami danych osobowych sklepu internetowego mogą być:
 - a. w przypadku sprzedaży produktów przez sklep internetowy w celu dostarczenia produktów do klienta dane osobowe konieczne do zaadresowania i dostarczenia przesyłki są przekazywane firmom zawodowo trudniącym się dostarczaniem przesyłek np. Poczcie polskiej, firmom kurierskim czy też ich pośrednikom wraz z powierzeniem przesyłki do dostarczenia
 - b. w przypadku klienta korzystającego w sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub karta płatnicza administrator udostępnia zebrane dane osobowe klientowi wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w sklepie internetowym
16. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji zamówień lub prowadzenia konta klienta w www.majdller.pl, a także do czasu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne sprzedającego (np. W zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać kupującemu wobec sprzedającego tj. Przedawnienie roszczeń z tytułu umowy sprzedaży, okres przewidziany w regulaminie sklepu internetowego oraz w przepisach prawa na złożenie i rozpatrzenie reklamacji bądź też dokonania wymiany towaru).
17. Każdy klient, którego dane są przetwarzane ma prawo do anulowania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Klient, którego dane osobowe są przetwarzane ma również prawo do wniesienia skargi do administratora strony www.majdller.pl oraz do prezesa urzędu ochrony danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
18. Każdemu Klientowi przysługuje w każdym czasie prawo do:
 - a. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 - b. przenoszenia Danych Osobowych, które dostarczył Administratorowi, i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy
 - c. dostępu do Danych Osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które Dane Osobowe są przetwarzane)
 - d. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania (np. jeśli Dane Osobowe są nieprawidłowe) lub usunięcia Danych Osobowych (np. w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem).
19. Każdy Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go Danych Osobowych opartego na przesłance niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania (jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Klienta).
20. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Klienta, ma on prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
21. Dane Osobowe mogą być przechowywane przez okres korzystania z Serwisu Internetowego, przy czym mogą zostać usunięte po trzech latach od ostatniej aktywności danej osoby w ramach Serwisu Internetowego, chyba że przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania Danych Osobowych.

22. Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych jest uzależnione od zgody Klienta, Dane Osobowe mogą być przetwarzane, dopóki nie zostanie ona cofnięta.
23. Część Danych Osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami osób trzecich.
24. W zależności od zakresu Danych Osobowych i celów ich przetwarzania mogą być one przechowywane przez różny okres czasu.
25. W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.